

???????????????? ???? ? ????? edu.mos.ru

????? 1. ????????????????? ???? ?

Если у вас возникли сложности с доступом к рабочей почте edu.mos.ru, эта инструкция поможет вам создать обращение в техническую поддержку.

⚠ Важно перед началом:

1. Активация УЗ: Убедитесь, что ваша учетная запись (УЗ) активирована. Для активации понадобится номер телефона и последние 7 цифр СНИЛСа.

Ссылка для активации: <https://sudir.mos.ru/activation/recovery/>

2. Восстановление пароля: Если вы забыли пароль, попробуйте восстановить его здесь:

Ссылка для восстановления пароля: <https://sudir.mos.ru/blitz/recovery/>

3. Если УЗ заблокирована: Необходимо подать заявку на разблокировку через систему «Маяк».

????? 2. ?????????? ?????????? ??? ?????????????????? ????????? ? ?????

1. Перейдите на портал ЕКИС: Откройте в браузере адрес <https://ekis.moscow/lk/>

2. Откройте чат поддержки: В разделе мой кабинет нажмите на зеленую иконку перейти в раздел.

Здравствуйте

Сегодня 7 июля, вторник

Информирование и рассылки



НОВОЕ

Публикаций нет



НЕ СКАЧАНО

Публикаций нет



[Все публикации →](#)

Сервисы

[Перейти в раздел](#)



Организации

[Перейти в раздел](#)



Служба поддержки

1

[Перейти в раздел](#)

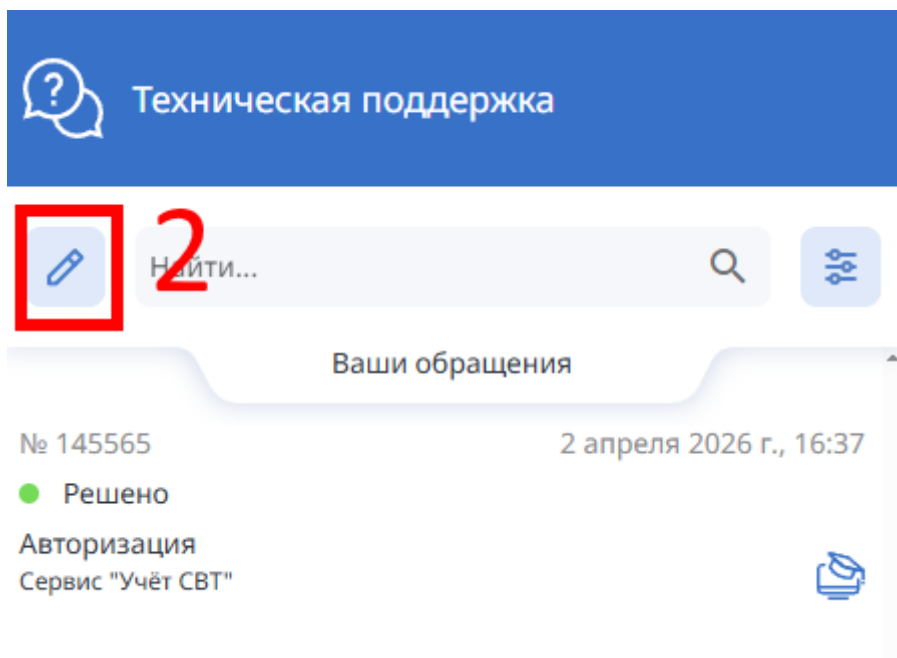


Аналитика

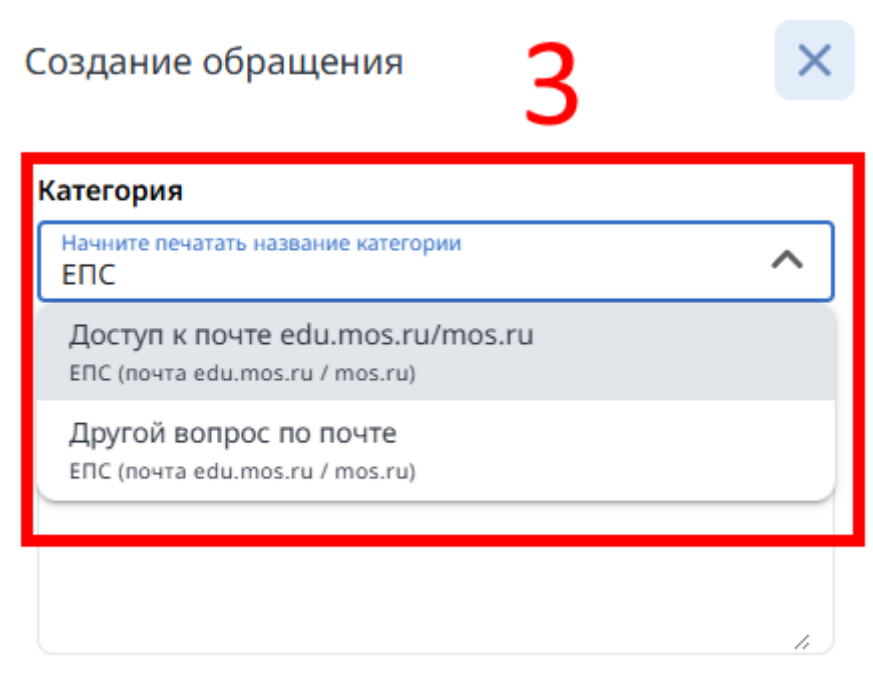
[Перейти в раздел](#)



3. Создайте новое обращение: В открывшемся окне чата нажмите на иконку карандаша для создания нового обращения.



4. Укажите категорию: В поле "Начните печатать название категории" введите "ЕПС".



5. Выберите услугу: Из выпадающего списка выберите пункт "ЕПС (почта edu.mos.ru / mos.ru)".

Внимание!

Восстановление доступа к электронной почте ЕПС можно запросить только для себя. Создав запрос, вы запустите автоматизированную процедуру сброса пароля к своей почтовой учётной записи.

6. Сформулируйте текст обращения:

Создайте новое обращение. В тексте обращения подробно опишите проблему.

Примерный текст обращения:

"Добрый день! Прошу вас восстановить доступ к моей рабочей почте [здесь укажите Вашу рабочую почту, которую можно посмотреть в профиле "Маяк" в разделе "Рабочая электронная почта"]. Заранее благодарю!"

Профиль



Фамилия Имя
Отчество
Должность
[Адрес >](#)

Все учётные записи 

Личные данные

Дата рождения

Рабочая электронная почта **ПОЧТА@edu.mos.ru**

Личная электронная почта

Рабочий телефон

Личный телефон

7. Отправьте обращение и ожидайте: После отправки обращения, его необходимо будет регулярно мониторить на предмет ответа от технической поддержки.

8. Проверка доступа: Как только техническая поддержка сообщит, что все исправили, попробуйте снова войти в почту методом указанным в части 1 данной инструкции.

Версия #2

Ракин Максим Николаевич создал 2026-07-07 11:01:49 UTC

Ракин Максим Николаевич обновил 2026-07-07 11:25:01 UTC